Regulamin dodawania i użytkowania kart SGB w ramach korzystania z usługi Visa Mobile

Przyjęto do stosowania w Banku Spółdzielczym w Błaszakach
Uchwała Zarządu nr 43/2024 z dnia 14.02.2024r.

Poznań, maj 2023

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin dodawania i użytkowania kart SGB w ramach korzystania z usługi Visa Mobile, zwany dalej „**Regulaminem”**, określa zasady dodawania i użytkowania kart w ramach usługi Visa Mobile przez Użytkowników Kart Visa, które zostały wydane przez zrzeszone banki spółdzielcze lub SGB-Bank S.A.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia następujących regulacji:
   1) Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych;
   2) Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych;
   3) Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych;
   4) Regulamin funkcjonowania kart kredytowych i charge dla klientów instytucjonalnych;
   5) Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają charakter szczególny w stosunku do postanowień regulacji wskazanych w ust. 2 powyżej.

Definicje

§ 2

1. Użyte w niniejszym Regulaminie definicje mają następujące znaczenie:
   1) **Adres poczty elektronicznej –** adres e-mail należący do Użytkownika Karty, wprowadzany w aplikacji SGB Mobile w celu aktywacji usługi Visa Mobile oraz Click to Pay; na podany adres e-mail Użytkownik Karty otrzymuje jednorazowy kod weryfikacyjny od Dostawcy w celu potwierdzenia tego adresu;
   2) **Bank** – SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu lub zrzeszony z nim bank spółdzielczy, będący wydawcą Karty;
   3) **Click to Pay -** usługa świadczona na podstawie odrębnego regulaminu przez Visa Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, zwaną dalej „Dostawcą”, umożliwiająca przechowywanie informacji dla kart Visa takich jak imię i nazwisko Użytkownika Karty, numer Karty, termin ważności Karty, kod zabezpieczający CVV, zwane dalej „danymi karty” oraz innych powiązanych informacji dotyczących Użytkownika Karty, takich jak Adres poczty elektronicznej, Numer telefonu komórkowego, kod kraju zamieszkania, udostępniająca dane Karty na potrzeby przetworzenia transakcji u sprzedawców lub innych stron trzecich, którzy akceptują płatność poprzez Visa Mobile. Usługę Click to Pay regulują Warunki usługi Visa Solution, których wydawcą jest Dostawca; Warunki świadczenia usługi Visa Solution dostępne są na stronie https://www.visa.pl/warunki-korzystania/visa-checkout/terms-of-service.html;
   4) **Dostawca -** Visa Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, 900 Metro Center Blvd., Foster City, CA 94404-2172;

5) **Karta -** instrument płatniczy opatrzony logo VISA identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, umożliwiający dokonywanie transakcji płatniczych do wysokości kwoty dostępnych środków, z uwzględnieniem limitów dziennych, który może być dodany do Usługi Visa Mobile; do Usługi Visa Mobile mogą być dodane zarówno karty debetowe jak i karty kredytowe wydane przez Bank;
6) **Numer telefonu** - numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika Karty do kontaktu z Bankiem;
7) **Usługa/płatności Visa Mobile –** jedna z usług Click to Pay udostępnionych w ramach Visa Solutions. Usługa ta umożliwia realizowanie transakcji Kartą na odległość (internetowych) przy użyciu wyłącznie Numeru telefonu do zidentyfikowania Karty powiązanej z tym Numerem telefonu w systemie Visa. Po aktywowaniu Usługi Visa Mobile przez klienta, Karta zostanie powiązana z Numerem telefonu, który jest oznaczony w Banku jako telefon do autoryzacji. Korzystanie z Usługi Visa Mobile wymaga utworzenia konta i zarejestrowania Karty w Click to Pay; Użytkownik Karty korzysta z Usługi Visa Mobile w ramach udostępnionej przez Bank aplikacji mobilnej SGB Mobile;
8) **Użytkownik Karty -** pełnoletnia osoba fizyczna, której dane widnieją na Karcie;
9) **Visa Europe –** Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT; Visa Europe jest przedstawicielem Dostawcy na Europejski Obszar Gospodarczy oraz Wielką Brytanię.

2. Definicje i skróty użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie przypisane im w umowach i regulaminach, dotyczących poszczególnych produktów lub usług bankowych, jeżeli inne znaczenie danej definicji lub skrótu nie wynika wprost z postanowień niniejszego Regulaminu.

Dodanie karty do Visa Mobile

§ 3

1. Dodać Kartę do Usługi Visa Mobile może tylko Użytkownik Karty, który spełnił wszystkie przewidziane Regulaminem warunki dodania Karty do Usługi Visa Mobile. Użytkownik Karty zobowiązany jest użytkować Kartę dodaną do Usługi Visa Mobile zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Aktywacja Usługi Visa Mobile wymaga utworzenia konta w usłudze Click to Pay oraz akceptacji warunków świadczenia tej usługi zgodnie z Warunkami usługi Visa Solution, których wydawcą jest Dostawca.
3. Aktywacja Usługi Visa Mobile wymaga od Użytkownika Karty:
   1) posiadania Adresu poczty elektronicznej, który należy podać w procesie uruchamiania Usługi Visa Mobile oraz Click to Pay;
   2) posiadania urządzenia mobilnego z oryginalnym oprogramowaniem wraz z zainstalowaną aplikacją SGB Mobile;
   3) posiadania miejsca zamieszkania na terenie jednej z „Dopuszczonych jurysdykcji" w rozumieniu „Warunków korzystania z systemu Visa Mobile", dostępnych na stronie https://www.visa.pl/plac-z-visa/polecane-technologie/visa-mobile/regulamin.html;
   4) zawarcia umowy z Dostawcą Visa Inc. dotyczącej świadczenia usługi Click to Pay poprzez akceptację regulaminu „Warunki usługi Visa Solution" oraz Polityki prywatności Visa w aplikacji mobilnej SGB Mobile;

5) złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązania się do przestrzegania jego postanowień;
6) udzielenia upoważnienia Bankowi do ujawnienia Visa Europe oraz Dostawcy informacji objętych tajemnicą bankową, w tym danych osobowych, w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi Click to Pay i Visa Mobile;
7) podania w aplikacji mobilnej SGB Mobile unikalnego, jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków) otrzymanego od Dostawcy na Adres poczty elektronicznej, wskazany wcześniej w procesie uruchomienia Usługi Visa Mobile oraz Click to Pay, służącego potwierdzeniu Adresu poczty elektronicznej;
8) podania PIN-u do aplikacji mobilnej SGB Mobile w celu potwierdzenia dyspozycji dodania Karty do Usługi Visa Mobile.

4. Oświadczenia, o których mowa w ust. 3 pkt 4-6, Użytkownik Karty składa w aplikacji mobilnej SGB Mobile w postaci elektronicznej, w sposób określony w regulacjach, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1-5 niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku zmiany jurysdykcji miejsca zamieszkania, o której mowa w ust. 3 pkt 3 powyżej, Użytkownik Karty powinien niezwłocznie wyrejestrować się z Usługi Visa Mobile i ponownie zarejestrować się w nowej jurysdykcji miejsca zamieszkania, przy czym musi to być „Dopuszczona jurysdykcja".
6. Użytkownik Karty może dodać Kartę do Usługi Visa Mobile pod warunkiem, że Karta będzie aktywna, tj. nie będzie zastrzeżona ani zablokowana w rozumieniu odpowiednich regulacji, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1-4 niniejszego Regulaminu.
7. Użytkownik Karty może dodać do Usługi Visa Mobile więcej niż jedną Kartę.
8. Pierwsza Karta dodana do Usługi Visa Mobile automatycznie ustawiana jest jako domyślna do dokonywania transakcji płatniczych na odległość (tzw. transakcje internetowe). Użytkownik Karty w aplikacji mobilnej SGB Mobile może samodzielnie zarządzać Usługą Visa Mobile tj. może zmieniać Karty ustawione domyślnie na inne, dodawać i usuwać Karty.
9. W przypadku dodania do Usługi Visa Mobile więcej niż jednej Karty, Użytkownik Karty przed dokonaniem transakcji internetowej może wybrać Kartę, którą zamierza użyć do dokonania danej transakcji internetowej. W przypadku braku wyboru, do dokonania transakcji internetowej zostanie użyta Karta ustawiona jako domyślna.

Użytkowanie Karty w ramach Usługi Visa Mobile

§ 4

1. Kartą dodaną do Usługi Visa Mobile Użytkownik Karty może realizować wyłącznie transakcje płatnicze na odległość (internetowe) u akceptantów, którzy akceptują płatności kartą Visa w ramach Usługi Visa Mobile. Płatności, o których mowa w zdaniu poprzednim, realizowane są do wysokości limitów Karty ustalonych dla poszczególnych Kart w odrębnej umowie produktowej łączącej Użytkownika Karty z Bankiem.
2. Użytkownik Karty realizuje transakcje internetowe Kartą w ramach Usługi Visa Mobile wpisując na stronie internetowej akceptanta numer telefonu, powiązany z Usługą Visa Mobile.
3. Użytkownik Karty może zmienić numer telefonu poprzez kontakt z Bankiem. W przypadku zmiany przez Użytkownika Karty numeru telefonu, dalsze korzystanie z Usługi Visa Mobile wymaga od Użytkownika Karty ponownego aktywowania Usługi Visa Mobile, która zostanie powiązana z aktualnym numerem telefonu. W celu ponownego aktywowania Usługi Visa Mobile Użytkownik Karty powinien w aplikacji mobilnej SGB Mobile (w zakładce Profil/ Ustawienia Visa Mobile/ Wyłącz płatności Visa Mobile) dezaktywować

płatności Visa Mobile, powiązane z poprzednim numerem telefonu lub skontaktować się z Bankiem, będącym wydawcą Karty. Użytkownik Karty, będący jednocześnie klientem więcej niż jednego Banku, nie może aktywować Usługi Visa Mobile dla Kart wydanych przez poszczególne Banki z wykorzystaniem tych samych danych, o których mowa w § 3 niniejszego Regulaminu, tj. Adresu poczty elektronicznej oraz Numeru telefonu.

4. Potwierdzenie transakcji internetowej realizowanej Kartą w ramach Usługi Visa Mobile, niezależnie od kwoty, każdorazowo odbywa się na urządzeniu mobilnym, w aplikacji mobilnej SGB Mobile, poprzez zatwierdzenie jej PIN-em do aplikacji mobilnej, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 5 niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku, gdy Użytkownik Karty korzysta z aplikacji mobilnej Banku na więcej niż jednym urządzeniu, potwierdzenie transakcji internetowej realizowanej Kartą w ramach Usługi Visa Mobile może się odbyć na każdym z urządzeń.
6. Potwierdzenie transakcji internetowej realizowanej Kartą w ramach Usługi Visa Mobile nie jest jednoznaczne z rozliczeniem transakcji kartowej. Bank ma prawo odmowy wykonania transakcji kartowej w przypadkach, o których mowa w regulaminach wskazanych w § 1 ust. 2 pkt. 1-4 niniejszego Regulaminu.
7. Użytkownik Karty w aplikacji mobilnej SGB Mobile ma wgląd do historii swoich transakcji internetowych dokonanych Kartą w ramach Usługi Visa Mobile.

Obowiązki użytkownika

§ 5

1. Użytkownik Karty jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpiecznego użytkowania Kart oraz aplikacji mobilnej SGB Mobile określonych w regulacjach, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1-5 niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub stwierdzenia nieuprawnionego użycia Karty lub urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna SGB Mobile, Użytkownik Karty jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Banku o tym fakcie.

Opłaty

§ 6

1. Bank nie pobiera opłat za dodanie i użytkowanie Kart w ramach Usługi Visa Mobile. Za pozostałe czynności, związane z korzystaniem z produktów i usług, Bank pobiera opłaty i prowizje w wysokości określonej w obowiązującej w Banku taryfie prowizji i opłat.
2. Bank informuje, iż podmioty trzecie oraz akceptanci mogą wymagać lub pobierać od Użytkownika Karty opłaty za transakcje dokonane Kartą w ramach Usługi Visa Mobile.

Blokada Usługi Visa Mobile,

Rozwiązanie umowy dotyczącej świadczenia Usługi Visa Mobile

§ 7

1. Bank ma prawo zablokować Kartę użytkowaną w ramach Usługi Visa Mobile. Przyczyny zablokowania lub zastrzeżenia Karty określone są w regulacjach, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1-4 niniejszego Regulaminu.
2. Rozwiązanie umowy o Kartę skutkuje zaprzestaniem świadczenia Usługi Visa Mobile dla tej Karty. Świadczenie Usługi Visa Mobile nie jest możliwe bez świadczenia usługi o Kartę.
3. Użytkownik Karty może rozwiązać umowę, dotyczącą świadczenia Usługi Visa Mobile, ze skutkiem natychmiastowym, z tym że dla skuteczności takiego rozwiązania wymagane jest usunięcie wszystkich Kart dodanych do Usługi Visa Mobile w aplikacji mobilnej SGB Mobile.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Visa Mobile nie skutkuje jednocześnie rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi Click to Pay. Użytkownik Karty może rozwiązać umowę o świadczenie usługi Click to Pay zgodnie z warunkami usługi, dostępnymi na stronie: https://www.visa.pl/warunki-korzystania/visa-checkout/terms-of-service.html.

Zmiana Regulaminu, postanowienia końcowe

§ 8

1. Bank udostępnia Użytkownikowi Karty niniejszy Regulamin przed aktywacją Usługi Visa Mobile, o której mowa w § 3 ust. 3 niniejszego Regulaminu, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, określonych w regulacjach wskazanych w § 1 ust. 2 pkt. 1-5 niniejszego Regulaminu. Ponadto za ważne przyczyny zmiany Regulaminu uznaje się zmianę funkcjonalności Usługi Visa Mobile mającej wpływ na zasady dodawania lub użytkowania Kart.
3. O zmianie niniejszego Regulaminu oraz o dacie obowiązywania Użytkownik Karty zostanie poinformowany w trybie i zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 5 niniejszego Regulaminu.
4. Zasady dotyczące składania reklamacji i ich rozpatrywania przez Bank oraz korzystania z usługi chargeback określone są w regulacjach, o których mowa § 1 ust. 2 pkt. 1-4 niniejszego Regulaminu.
5. Usługa Visa Mobile jest usługą świadczoną na czas nieoznaczony. W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi Visa Mobile przez dostawcę, Bank uniemożliwi dodawanie Kart do tej usługi oraz dokonywanie transakcji internetowych z jej wykorzystaniem.
6. Użytkownik Karty, będący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy dotyczącej usługi objętej niniejszym Regulaminem z zachowaniem 14 - dniowego terminu od dnia jej aktywacji. W takim przypadku, Użytkownik Karty powinien w aplikacji mobilnej SGB Mobile usunąć wszystkie Karty dodane do Usługi Visa Mobile, oraz dezaktywować usługę, zgodnie z § 4 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
7. Odstąpienie przez Użytkownika Karty od umowy dotyczącej świadczenia Usługi Visa Mobile, o którym mowa w ust. 6 powyżej, nie jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy dotyczącej świadczenia usługi Click to Pay.